



המשרד לשוויון חברתי

מכרז פומבי מס' 1/19 להפעלת מרכז לפניות ציבור האזרחים הוותיקים של המשרד לשוויון חברתי

דכון תנאי הסף והארכת המועד האחרון להגשת הצעות

1. בהמשך למועדה בעניין המכרז שבנדון שפורסמה בעיתונות, המשרד לשוויון חברתי (להלן: "המשרד") מודיע בזאת על עדכון תנאי הסף והארכת המועד האחרון להגשת הצעות, כמפורט להלן. יובהר כי תיקונים והבהרות נוספים פורסמו באתר האינטרנט של המשרד שכתובתו: www.mse.gov.il ובאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו: www.mr.gov.il ובאחריות כל משתתף במכרז לבדוק ולהתעדכן באתר האינטרנט הנ"ל ולקרא את הודעות המשרד האמורות ובהתאם להן להגיש את הצעתו.
2. **להלן הנוסח המתוקן והמחייב של תנאי הסף להשתתפות במכרז שבנדון:**
 - 2.1 על המציע להיות תאגיד הרשום כדון במדינת ישראל במרשם הרשמי הירוק. יודגש, כי על ההצעה להיות מוגשת על ידי אישיות משפטית אחת בלבד וכל האישורים הנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית.
 - 2.2 אין למציע חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה, במידה והמציע הוא חברה - בנוסח החברה נכון למועד האחרון להגשת ההצעות לא מצוין שהיא מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. יובהר, כי ההחלטה אם המציע הינו חברה מפרת חוק במועד האחרון להגשת ההצעות הינה בשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. ועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, לקבוע לאחר בירור, לפי שיקול דעתה, שהחברה אינה מפרת חוק למרות האמור בנוסח של רשם החברות.
 - לעניין סעיף משנה זה בלבד "המועד האחרון להגשת ההצעות" יכול להיות עד 7 ימים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות. כך למשל, ניתן לתמוך בדרישת הסף כאמור, באמצעות נסח חברה שהוצא 4 ימים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.
 - 2.3 המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם, וכן נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למס ערך מוסף על עסקאות, שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
 - 2.4 למציע תצהיר לפי סעיף שב(ב)1(ו) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
 - 2.5 למציע תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שיויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
 - 2.6 למציע אישור "ניהול תקין" בתוקף לשנת 2019 מרשם העמותות אם המציע הוא עמותה או מרשם ההקדשות אם המציע הוא חברה לתועלת הציבור.
 - 2.7 המציע הגיש ערבות הצעה על סך 250,000 ₪, שהיא בתוקף עד ליום 5.5.2019 ותעמוד בתנאים הקבועים במסמכי המכרז.
 - 2.8 המציע בעל ותק של חמש שנים לפחות במתן שירותי מענה טלפוני אנושי.
 - 2.9 המציע בעל מחזור כספי בהיקף מינימלי של 9 מיליון ₪ בכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018 בתחום אספקת שירותי מענה טלפוני אנושי.
 - 2.10 המציע ביצע במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות לפחות שני פרויקטים במקביל בתחום מענה טלפוני שירותי מענה טלפוני אנושי המשלב את חמשת הרכיבים הבאים: CTI, CRM, IVR, ניהול ידע, BI.
 - 2.11 המציע ביצע במהלך עשר השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה לפחות פרויקט אחד במשך שנתיים בתחום שירותי מענה טלפוני, במסגרתו ניתן מענה טלפוני לכל הפחות ל-100,000 פניות בשנה, וכן העסיק במקביל בתחום שירותי מענה טלפוני אנושי פרויקט עובדים ישיר ובלעדי לפרויקט עובדים בהיקף של 30 משרות לפחות.
3. תנאי הסף הם מצטברים. הצעות של מציע שלא תעמוד בכל התנאים תידחה על הסף.
3. הוחלט להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. את ההצעות למכרז יש להגיש, בשפה העברית בלבד, לא יאוחר מיום **13.3.2019 שעה 12:00** לתיבת המכרזים שבכניסה למשרד לשוויון חברתי ברחוב עם ועולמו 3, בית יעד, גבעת שאול, ירושלים.
4. יתר פרטי המודעה שפורסמה בעניין המכרז שבנדון נותרו ללא שינוי ויעמדו בתוקפן ככל שלא שנו במודעה זו. יודגש, כי אין שינוי בתוקף ערבות ההצעה שעל מציע לצרף להצעתו.
5. האמור במודעה זו הנו כפוף להוראות הקבועות במסמכי המכרז המועדכן, ובכל מקרה של סתירה או אי בהירות יגברו הוראות מסמכי המכרז.